



Kompromisse ausgeschlossen: IQSoft, Strahlenschutz und Wissens-Management.

Das Paul Scherrer Institut in Villigen (PSI) forscht für unsere Zukunft, beispielsweise in der radiologischen Krebstherapie. Dabei gelten strenge Kontroll-Vorschriften. Selbstverständlich tut das PSI von sich aus das Beste, um Sicherheit für alle zu garantieren: Die Mitarbeiter werden erstklassig geschult. Die Messgeräte sind technisch auf dem neuesten Stand. Doch echte Qualitätssicherung bedeutet mehr.

IQSoft als Gesamtlösung fürs Qualitätsmanagement in der Abteilung Strahlenschutz und Sicherheit (ASI).

Saubere Arbeit. Am Paul Scherrer Institut der einzige Garant für umfassende Sicherheit. Das QM-Tool IQSoft macht Qualität in der Abteilung Strahlenschutz und Sicherheit zu einer kontrollierbaren und überblickbaren Größe. Und die kontinuierliche Steigerung der Qualität zu einem transparenten Prozess.

Mit Wissen und Technik allein ist es nicht getan.

Die Herausforderung: Tausende von regelmäßigen Gerätekontrollen, die allesamt dokumentiert werden müssen. Hunderte von Dokumenten, Bedienungsanleitungen und mehr, die up to date gehalten und online verfügbar sein sollen. Und zahlreiche Weiterbildungen, die lückenlos zu dokumentieren sind.

Einfach beruhigend: IQSoft dient zahlreichen Einsatzgebieten.

IQSoft ist modular aufgebaut. Auch am PSI wurde es Funktion um Funktion – schrittweise und arbeitsplatzgerecht – eingeführt. Die primären Einsatzgebiete:

Prüfmittelüberwachung. Strahlenschutz heisst zuerst Strahlung messen. Das verlangt nach bestens gewarteten Messwerkzeugen. IQSoft arbeitet als wertvoller Assistent in der Prüfmittelüberwachung.

Terminüberwachung. Die Termine für über 3000 Funktionsprüfungen pro Jahr und die periodischen Eichungen, Kalibrierungen und Reparaturen werden mit IQSoft gelenkt.

Testdokumentation. Im akkreditierten Bereich von Prüf-, Inspektions- und Kalibrierstellen gilt: «Was nicht dokumentiert ist, wurde nicht durchgeführt». Deshalb belegt das PSI alle Prozesse grundsätzlich mit IQSoft.

Lückenlose Gerätegeschichte. Dank IQSoft verfügt das PSI auf Knopfdruck über ein umfassendes Leistungsbild jeder Einrichtung. Das hilft bei der Neu- und Wiederbeschaffung von Messgeräten.



Schulung und Ausbildung planen. Strahlenschutz-Wissen ist Expertenwissen. Entsprechend bedeutsam: Kontinuierliche Ausbildung. Alle vorgeschriebenen Schulungsmassnahmen werden über längere Zeiträume geplant und mit IQSeduc verwaltet.

Schulung und Ausbildung prüfen. IQSeduc registriert alle absolvierten Schulungen, Instruktionen und Vorträge jedes Mitarbeiters.

Wissen verfügbar machen. Alle Dokumente werden mittels IQSoft online zur Verfügung gestellt. Dokumente, Nachweise und Zuständigkeiten sind innerhalb von Sekunden einsehbar.



Daten aktualisieren. Das PSI sorgt laufend für Updates verfügbarer Infos. Dank IQSoft erspart man sich dabei den endlosen Versand von immer neuen Papierstapeln: Jeder Mitarbeiter hat die Informationen, die er braucht, in aktuellster Form am Bildschirm präsent.

Änderungen rückverfolgen. IQSoft zeigt die Änderungsgeschichte jedes Dokumentes lückenlos auf. Bei etwa 1'000 registrierten Dokumenten eine wichtige Unterstützung fürs PSI-Team.

Chancen zur Verbesserung nutzen. Jeder Mitarbeiter und jeder Prozess kann noch besser werden. Die besten Ideen hat dabei oft das Team selbst. Ein Fall für das IQSoft-Werkzeug «Chancen zur Verbesserung»:

Jeder Mitarbeiter kann online Verbesserungsvorschläge an die Prozessverantwortlichen melden.

Motivation fördern. Durch die integrierte Mail-Funktion in IQSoft werden alle Beteiligten über den Status von der Erstmeldung bis hin zur Erledigung aller Massnahmen informiert. Sie wissen, dass «etwas geht». Zumal Infos über getroffene oder unterlassene Massnahmen auf einem Übersichtsblatt schwarz auf weiss zur nächsten Sitzung mitgenommen werden können.

Stärken und Schwächen erkennen. Eine periodische Auswertung aller registrierten Meldungen verschafft eine Übersicht über Stärken und Schwächen im PSI. Ausserdem zeigt das IQSoft-Werkzeug «Prozessmessung», ob getroffene Massnahmen greifen. Und wie wirksam sie sind.

Rapportieren. Die ausgewerteten Informationen dienen dem PSI zur periodischen Berichterstattung an die Aufsichtsbehörden.

Auf den Punkt gebracht:

Heinrich G. Baehrle vom PSI über seine Arbeit mit IQSoft.

«Funktionstüchtige Prüf- und Messmittel sind die 'Sinnesorgane' unseres Strahlenschutzes. Deshalb prüfen wir alle Geräte regelmässig. Eventuelle Abweichungen werden dank IQSoft sofort erkannt. Das schafft Raum für wirksame Gegenmassnahmen.

Ausserdem stellt unser Qualitäts-Management im Strahlenschutz aktuelles Wissen allen verantwortlichen Personen online zur Verfügung, damit jederzeit die richtigen Entscheidungen gefällt werden können.

Kurz: Wir haben uns für IQSoft entschieden, weil wir statt einengender Kontroll-Kultur lieber transparente Qualitäts-Kultur leben.»



IQS
The Quality Maker

Ist prozessorientierte Qualitäts-Verbesserung mit IQSoft auch für Ihr Unternehmen das richtige Rezept – so wie für BMW, Riwisa, Reishauer, das Paul Scherrer Institut und viele andere Schweizer Unternehmen?

Erfahren Sie mehr unter www.qualitymaker.ch oder bestellen Sie unsere Informationsbroschüre per Telefon +41 62 745 10 45.

IQS AG
Untere Brühlstrasse 21
Postfach
CH-4800 Zofingen

Phone +41 62 745 10 45
Fax +41 62 745 10 55
info@iqs.ch
www.iqs.ch