

MQ Management und Qualität

41. Jahrgang CHF 14.30

Ausgabe 11/2011

Das Magazin für integrierte Managementsysteme

Seite 4
Vertrauen
im Betrieb



Das IQS-Team
**Der Kunde
ist alles**

**Auf dem
Prüfstand**
Qualitätsstandards
im Assessment

Seite 16

**Studie «Best
Practice»**
Schweizer Kabelnetz-
unternehmen

Seite 18

**Hürden
meistern**
Qualitäts-
management

Seite 21

**Direkt vor
der Haustür**
Fertigungsmesstechnik-
Transfer

Seite 32

MQ-Serie Klinisches Risikomanagement